

ZAPYTANIE OFERTOWE Z DNIA 15 KWIETNIA 2025 R.

Gmina Miasto Kostrzyn nad Odrą – Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą, reprezentowany przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą, realizujący zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym - sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) zaprasza do złożenia ofert na wykonanie zamówienia w zakresie sprawienia pochówku w 2025 r. osobom zamieszkałym lub przebywającym na terenie miasta Kostrzyn nad Odrą, w tym osobom bezdomnym i osobom nieznanym (NN).

I. ZAMAWIAJĄCY

Gmina Miasta Kostrzyn nad Odrą – Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą
ul. Niepodległości 17, 66-470 Kostrzyn nad Odrą
e-mail: kontakt.ops@ops-kostrzyn.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są usługi całodobowego odbioru, przechowania i przewozu zwłok oraz świadczenie usług pogrzebowych w zakresie sprawienia pogrzebu zmarłym z terenu Miasta Kostrzyn nad Odrą, których pochowanie zleci Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą. Usługi świadczone będą w okresie od 01.05.2025 r. do 31.12.2025 r.

2. Zakres usług:

1. sprawienie pogrzebu dla osoby zamieszkałej lub przebywającej na terenie miasta Kostrzyn nad Odrą, w tym osoby bezdomnej i osoby nieznannej (NN) **w formie pochówku tradycyjnego.**
2. Sprawienie pogrzebu dla osoby zamieszkałej lub przebywającej na terenie miasta Kostrzyn nad Odrą, w tym osoby bezdomnej i osoby nieznannej (NN) **w formie kremacji.**
3. Sprawienie pogrzebu **w formie pochówku tradycyjnego** obejmować będzie:
 - a. zapewnienie miejsca na grób, w tym wszystkie formalności związane z wykupieniem miejsca na cmentarzu, zapewnieniem opłaty eksploatacyjnej, wypełnienia w imieniu Gminy Miasta Kostrzyn nad Odrą (deklaracji pogrzebowej),
 - b. pochówek, w tym wykopanie grobu ziemnego, na cmentarzu wskazanym przez Zamawiającego, wpuszczenie ciała do grobu, zasypanie i zamknięcie grobu,
 - c. zapewnienie trumny drewnianej,
 - d. przygotowanie ciała do pochówku (łącznie z umyciem, ubraniem zwłok, oraz w razie potrzeby wykonanie makijażu),
 - e. zapewnienie kompletnej odzieży i obuwia dla zmarłego (w przypadku jego braku),
 - f. przechowywanie ciała w chłodni (koszt za dobę pobytu),
 - g. przewóz zwłok z domu do prosektorium, lub przewiezienie zwłok ze szpitala do prosektorium,
 - h. obsługa żałobników - cztery osoby do niesienia trumny,
 - i. zapewnienie i montaż krzyża drewnianego i tabliczki identyfikacyjnej,
 - j. zapewnienie i rozwieszenie na terenie Gminy Miasta Kostrzyn nad Odrą 3 szt. nekrologów;
 - k. zapewnienie ceremonii pogrzebowej zgodnej z wyznaniem zmarłego,
 - l. zapewnienie wiązanki kwiatowej sztucznej małej oraz dużego plastikowego znicza,
 - m. zapewnienie drewnianej obudowy grobu,
 - n. odzież sanitarna dla personelu.

4. Sprawienie pogrzebu w formie kremacji obejmować będzie:

- a. zapewnienie miejsca na grób, w tym wszystkie formalności związane z wykupieniem miejsca na cmentarzu, zapewnieniem opłaty eksploatacyjnej, wypełnienia w imieniu Gminy Miasta Kostrzyn nad Odrą (deklaracji pogrzebowej),
 - b. pochówek, w tym przygotowanie miejsca pochówku na umieszczenie urny na cmentarzu wskazanym przez Zamawiającego,
 - c. zapewnienie urny na spopielone zwłoki,
 - d. spopielenie zwłok,
 - e. przygotowanie ciała do pochówku (łącznie z umyciem, ubraniem zwłok oraz w razie potrzeby wykonanie makijażu),
 - f. zapewnienie kompletnej odzieży i obuwia dla zmarłego (w przypadku jego braku),
 - g. przechowywanie ciała w chłodni (koszt za dobę pobytu),
 - h. przewóz zwłok z domu do prosektorium, lub przewiezienie zwłok ze szpitala do prosektorium,
 - i. obsługa żałobników, jedna osoba do niesienia urny,
 - j. zapewnienie i montaż krzyża drewnianego i tabliczki identyfikacyjnej,
 - k. zapewnienie i rozwieszenie na terenie Gminy Miasta Kostrzyn nad Odrą 3 szt. nekrologów,
 - l. zapewnienie ceremonii pogrzebowej zgodnej z wyznaniem zmarłego,
 - m. zapewnienie wiązanki kwiatowej sztucznej małej oraz dużego plastikowego znicza,
 - n. odzież sanitarna dla personelu.
5. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo do rezygnacji z niektórych elementów usługi oraz prawo zmniejszenia wynagrodzenia za pogrzeb, proporcjonalnie do ilości faktycznie wykonanych elementów składających się na całość usługi pogrzebowej. Wynagrodzenie będzie pomniejszone o cenę jednostkową elementu składowego usługi pogrzebowej wskazaną w formularzu ofertowym.

III. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi obejmuje okres od 01.05.2025 r. do 31.12.2025 r.

IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługi świadczone będą na rzecz osób zamieszkałych lub przebywających na terenie miasta Kostrzyn nad Odrą, w tym osób bezdomnych i osób nieznanych (NN), dla których organem właściwym miejscowo do udzielania świadczeń z pomocy społecznej jest Zamawiający.
2. Każdorazowe sprawienie pochówku odbywać się będzie na podstawie zlecenia Zamawiającego do Zakładu Pogrzebowego. Zlecenie zawierać będzie: imię, nazwisko usługobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi.
3. Podstawą sprawienia pogrzebu będzie pisemne zlecenie wystawione przez Zamawiającego określające miejsce pochówku, jak również zakres niezbędnych usług.
4. Po otrzymaniu zlecenia Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie podjąć czynności związane ze sprawieniem pogrzebu.
5. Pochówek będzie wykonany na terenie Miasta Kostrzyn nad Odrą lub w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca wystawi fakturę VAT / rachunek/ po każdej wykonanej usłudze.
7. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należność na konto Wykonawcy w terminie 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, w szczególności w sposób zgodny z :
 - *ustawą z dnia z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 887 ze zm.);*

- rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania z zwłokami i szczątkami ludzkimi (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1910);
- rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 grudnia 2007 r., w sprawie wydawania pozwoleń i zaświadczeń na przewóz zwłok i szczątków ludzkich (Dz. U. z 2007 r. Nr 249, poz. 1866 ze zm.).

V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

1. Oferta winna być złożona na piśmie na formularzu ofertowym zgodnie ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 1** oraz **załącznik nr 2** do zapytania ofertowego.
2. W złożonej ofercie należy:
 - a. Podać cenę za poszczególne elementy pochówku zamieszczone w formularzu ofertowym.
 - b. Wyrazić zgodę na przetwarzanie danych.
 - c. Ofertę należy złożyć wyłącznie na formularzu ofertowym (**załącznik nr 1 i 2**) do niniejszego zapytania) w zamkniętej kopercie w sekretariacie siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą ul. Niepodległości 17, 66-470 Kostrzyn nad Odrą z dopiskiem: „Sprawienie pochówku”.
3. Ofertę można złożyć także drogą pocztową, przesyłką kurierską i na adres e-mail: kontakt.ops@ops-kostrzyn.pl.
4. W przypadku przekazania oferty drogą elektroniczną winna być ona podpisana i opieczetowana, a następnie przekazana w formie skanu wszystkich wymaganych dokumentów wraz z ofertą.
5. Przy ocenie zachowania przez Wykonawcę terminu do składania ofert liczyć się będzie data wpływu oferty na dziennik podawczy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą.
6. **Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 28 kwietnia 2025 r. do godz. 12:00.**
Datą złożenia oferty jest data wpływu do Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą.
7. Oferty złożone po terminie, lub bez załączników nie będą rozpatrywane.
8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
9. Kompletna oferta powinna zawierać:
 - a. formularz ofertowy sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 1 i 2** do zapytania ofertowego,
 - b. oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu stanowiące **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego,
 - c. uzupełniona o własnoręczny podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy klauzula RODO stanowiąca **załącznik nr 4** do zapytania ofertowego,
 - d. stosowne pełnomocnictwo w przypadku, gdy ofertę podpisuje osoba działająca w imieniu Wykonawcy,
 - e. pieczęć firmową wraz z datą sporządzenia oraz czytelny podpis Wykonawcy lub pełnomocnika.
10. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę na wszystkie pozycje wyszczególnione w załączniku nr 1 oraz załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. Nieuwzględnienie choćby jednej pozycji spowoduje odrzucenie oferty.
11. W przypadku złożenia ofert o takiej samej cenie Zamawiający wezwie tych Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych. Ceny ofert dodatkowych nie mogą być wyższe niż złożone pierwotnie.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania lub unieważnienia niniejszego postępowania w każdym czasie bez podania przyczyn.
13. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej. O terminie i miejscu podpisania umowy Zamawiający powiadomi pisemnie lub telefonicznie.
14. Rozstrzygnięcie ofert nastąpi w terminie do 01 maja 2025 r.
15. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania zamieszczając stosowne ogłoszenie na stronie internetowej Ośrodka, w Biuletynie Informacji Publicznej – Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą. Oferent, którego oferta zostanie wybrana zostanie powiadomiony także telefonicznie.

VI. OCENA OFERT I STOSOWANE KRYTERIA

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się jedynym kryterium oceny,
tj. ceną – cena 100%.
2. Z Wykonawcą, który złożył ofertę najkorzystniejszą, zostanie zawarta umowa w formie pisemnej.

VII. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Formularz ofertowy - pogrzeb w formie pochówku tradycyjnego - *załącznik nr 1*
2. Formularz ofertowy – pogrzeb w formie kremacji – *załącznik nr 2*
3. Oświadczenie wykonawcy – *załącznik nr 3*
4. Klauzula RODO zgody na przetwarzanie danych osobowych – *załącznik nr 4*
5. Druk umowy na świadczenie usług pogrzebowych – *załącznik nr 5*